

طرح تجاری ارائه خدمات نوآورانه بر بستر کدهای USSD

طرح توسعه خدمات تعاملی مبتنی بر USSD برای سازمان‌ها و کسب‌وکارها

◀ این پروپوزال با هدف تشریح ظرفیت‌های بالقوه و بالفعل USSD در حوزه کسب‌وکار و خدمات عمومی تنظیم و بر مبنای تجربه عملیاتی و زیرساخت اجرایی ما در این حوزه تدوین شده است.



در این طرح، با هدف بهره‌برداری از ظرفیت‌های فناوری USSD، امکان راه‌اندازی سرویس‌های متنوع خدماتی برای کسب‌وکارهای خرد و متوسط، سازمان‌ها و فعالان ارائه شده است.

محوریت این مدل، ایجاد یک بستر آنلاین استاندارد و امن جهت ساخت و مدیریت خدمات USSD به صورت کاملاً مستقل توسط مشتریان است.

با در اختیار داشتن دسترسی به بستر زیرکدها و بهره‌گیری از سیستم هوشمند و مبتنی بر پروتکل‌های امنیتی و ساختاریافته، این مدل می‌تواند به عنوان راهکاری اثربخش در تجاری‌سازی زیرساخت‌های USSD در سطح کشور مطرح شود.

مزایای USSD

▪ دسترسی آسان و سریع

- بدون نیاز به اینترنت و گوشی هوشمند
- رفع نیازهای مشتری بدون نیاز به تماس با پشتیبانی
- نیازی به نصب اپلیکیشن یا جستجوی وبسایت نیست؛ همه چیز در دسترس با یک کد ساده

▪ کاهش هزینه‌ها

- کاهش تماس‌های تلفنی با بخش پشتیبانی از طریق پاسخگویی خودکار به سوالات متداول
- حذف نیاز به توسعه و نگهداری اپلیکیشن‌های پیچیده برای کاربران

▪ افزایش کارایی عملیاتی

- امکان پیگیری لحظه‌ای مشکلات در حمل و نقل (مثلاً خرابی وسیله نقلیه) از طریق گزارش‌های رانندگان
- بهبود مدیریت ناوگان با دسترسی به داده‌های دقیق مسیر و عملکرد.

▪ تحلیل داده‌ها

- جمع‌آوری داده‌های ارزشمند از تعاملات کاربران، مانند رفتار مشتریان
- استفاده از داده‌ها برای بهینه‌سازی فرآیندهای ارسال و کاهش تاخیرها

▪ افزایش رضایت مشتری

- پاسخگویی سریع باعث افزایش رضایت خریداران خواهد شد.

▪ امنیت اطلاعات

- سیستم‌های مبتنی بر USSD، برخلاف اپلیکیشن‌ها و وبسایت‌ها، در برابر حملات سایبری مانند هک یا فیشینگ ایمن‌تر هستند.

خدمات قابل ارائه بر بستر USSD

OTP سرویس رمز یکبار مصرف

با رمز یکبارمصرف USSD، کسب وکارها می‌توانند بدون نیاز به پیامک، کد یکبارمصرف را به مشتری نمایش دهند. مشتری با شماره‌گیری کد دستوری، OTP را در منوی USSD دریافت می‌کند. این روش ارزان‌تر، سریع‌تر و بدون وابستگی به پیامک است.

جمع‌آوری وجوه بر بستر USSD

هر کسب وکاری می‌تواند کالاهایی را برای فروش در نظر بگیرد و مبلغ پرداختی به حساب کسب و کار واریز گردد. در این سرویس ترمینالی اختصاصی به کسب و کار تخصیص داده می‌شود تا وجوه پرداختی مستقیماً به حساب کسب وکار واریز گردد.

فروش شارژ و بسته اینترنت تلفن همراه

فروش شارژ و بسته اینترنت همراه اول، ایرانسل، رایتل، تالیا، شاتل موبایل، سامانتل و انارستان بر بستر #500* اجرا شده است.



باشگاه مشتریان

امکان تبدیل امتیازهای مشتریان به کدهای تخفیف سازمان‌های دیگر

نظرسنجی و پیش‌بینی

با USSD، مشتریان با شماره‌گیری یک کد در نظرسنجی یا پیش‌بینی شرکت می‌کنند. داده‌ها ثبت و نتایج نمایش داده می‌شود.

فروش محصولات دیجیتال

پیاده‌سازی زیرکد جهت فروش محصولات دیجیتال نظیر آنتی ویروس، بیمه، امداد خودرو و ...

ایجاد منوی دلخواه و نامحدود

با تکیه بر تجربه و دانش مهندسان فنی اجرای هر توسعه و تغییری با انعطاف‌پذیری بالا در بستر USSD امکان‌پذیر و قابل دستیابی می‌باشد.

تعریف مسئله و فرصت بازار

چرا USSD هنوز یک بستر استراتژیک است؟

مزایای ذاتی USSD

- دسترسی همگانی بدون نیاز به اینترنت، با ساده‌ترین تلفن همراه
- سرعت بالا اجرای فوری، بدون نیاز به نصب اپلیکیشن
- امنیت قابل کنترل بستر بسته و قابل پایش
- کم‌هزینه برای کاربر و کسب‌وکار

- امروزه بسیاری از کسب‌وکارهای کوچک و متوسط در جستجوی راه‌هایی برای دسترسی مستقیم و سریع به مشتریان هستند.
- دسترسی به بستر USSD به عنوان یک راهکار ارزان، سریع، و مستقل از اینترنت، همچنان مزیت رقابتی قابل توجهی محسوب می‌شود.
- با وجود این، پیچیدگی فرآیند دریافت، توسعه و نگهداری سرویس‌های USSD، باعث شده که بسیاری از فعالان بازار نتوانند از این بستر بهره‌برداری کنند.

توسعه یک سامانه جامع برای اجاره زیرکدها و ارائه خدمات ساخت سرویس USSD بدون نیاز به دانش فنی توسط کاربران

گروه‌های هدف و مشتریان بالقوه

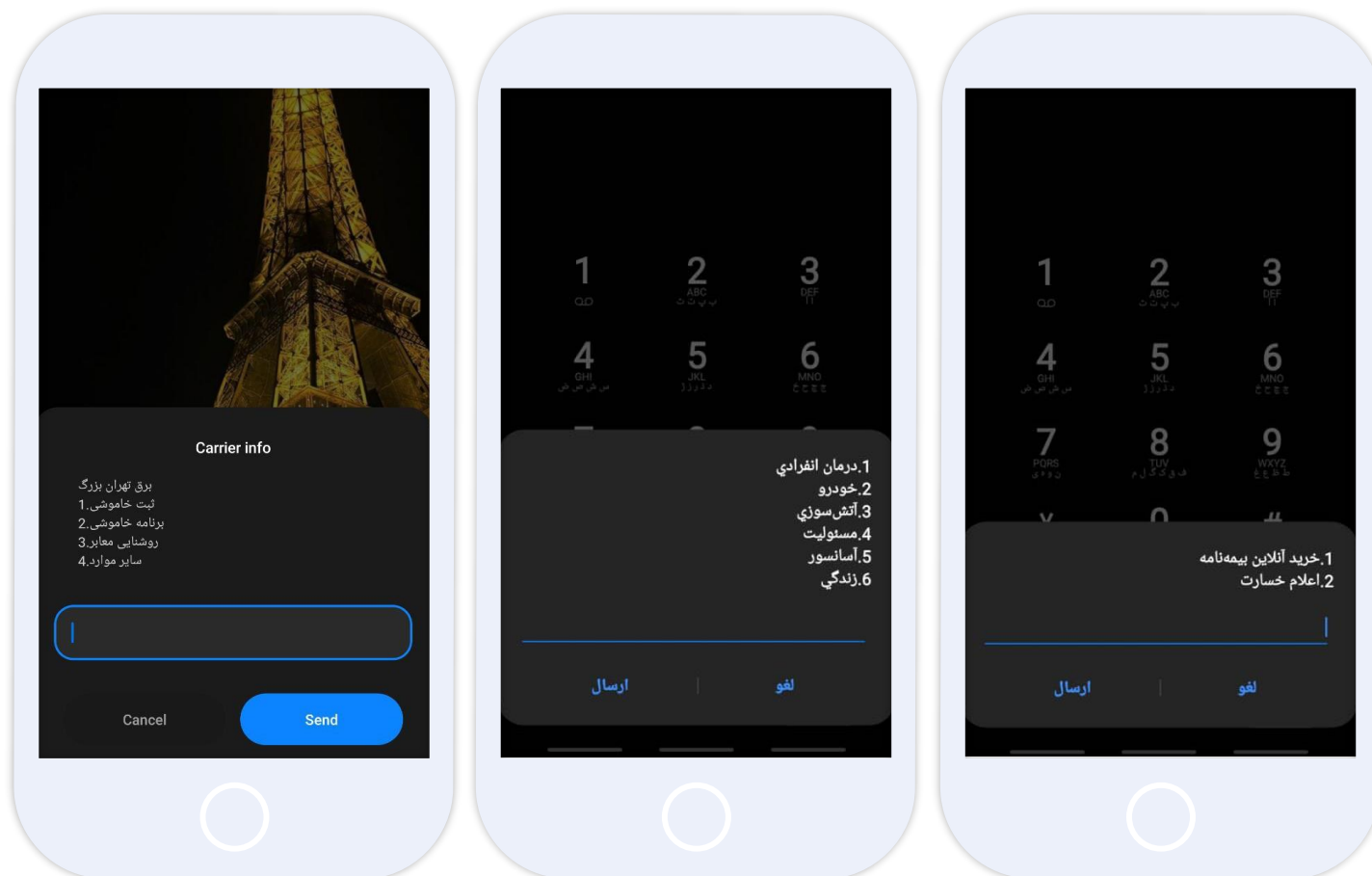
- ادارات دولتی، روابط عمومی‌ها و نهادهای مردمی (نظرسنجی، ارتباط مستقیم)
- کسب‌وکارهای خرد و متوسط برای راه‌اندازی باشگاه مشتریان
- شرکت‌های نرم‌افزاری برای تجهیز محصولات خود به USSD
- موسسات فرهنگی، مذهبی، آموزشی برای کمپین‌های مشارکتی
- شرکت‌های IoT برای ارتباط بدون اینترنت با تجهیزات
- پلتفرم‌های تبلیغاتی و جمع‌آوری لید
- شرکت‌های خدمات شهری (آب، برق، گاز) برای مدیریت درخواست‌های مردمی

تجربه عملیاتی ما

وزارت صمت	*500*1463#	کالابریگ
سازمان برق	*500*121#	ثبت خاموشی‌ها برنامه خاموشی‌ها
لوتوس پارسیان	*500*8656#	صدور و ابطال
طلاسی	*500*30#	ارسال آدرس ارسال لینک سایت
ملی گلد	*500*50#	لینک اپلیکیشن ثبت نام
بله	*500*1010110#	ثبت مکان
سنجاق	*500*20#	نصب اپلیکیشن
اتباع	*500*93#	باشگاه مشتریان اهدای جوایز
مبین‌نت	*500 *1575#	تمدید سرویس‌های اینترنتی
گلرنگ	*500*1573#	باشگاه مشتریان
نی نی سایت	*500*3030#	کد ورود به سایت ارائه غذاهای پیشنهادی

- امروزه بسیاری از کسب‌وکارهای کوچک و متوسط در جستجوی راه‌هایی برای دسترسی مستقیم و سریع به مشتریان هستند.
- دسترسی به بستر USSD به عنوان یک راهکار ارزان، سریع، و مستقل از اینترنت، همچنان مزیت رقابتی قابل توجهی محسوب می‌شود.
- با وجود این، پیچیدگی فرآیند دریافت، توسعه و نگهداری سرویس‌های USSD، باعث شده که بسیاری از فعالان بازار نتوانند از این بستر بهره‌برداری کنند.

تجربه عملیاتی ما



پیشنهاد همکاری

- ما باور داریم که بستر USSD، اگر در قالبی ساختاریافته، مقیاس پذیر و با نظارت بر محتوا ارائه شود، می تواند نقش مهمی در آینده خدمات دیجیتال کشور ایفا کند.
- با توجه به تجربه ما در اجرای پروژه های متنوع، آمادگی داریم این زیرساخت را با همکاری بازیگران کلیدی، در مقیاس وسیع تری توسعه دهیم. این همکاری می تواند به شکل های متنوعی از جمله ارائه خدمات زیرساختی، اتصال Gateway، مدل های درآمد اشتراکی یا توسعه بازارهای خاص شکل بگیرد.

مدل های همکاری

- ارائه خدمات زیرساختی USSD به عنوان سرویس
- اتصال Gateway برای اجرای پایلوت منطقه ای
- مدل درآمد اشتراکی با کنترل کامل ترافیک و محتوا

اکوسیستم USSD همچنان یک بستر بکر، قابل
توسعه و سودآور است، به ویژه زمانی که با نگاه
تجاری، استانداردسازی اجرایی، و مدل سازی درآمدی
به آن نگاه شود.
امیدواریم زمینه همکاری هایی برای توسعه این
ظرفیت فراهم شود.

با سپاس از توجه شما